

Všeobecné obchodní podmínky

A) Všeobecně

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vyhlídkové lety horkovzdušným balonem provozované společností Česká vzduchoplavecká, s.r.o., IČ 26133831, se sídlem Mělnická 433, 250 65 Líbeznice.

2. Kromě organizace letů jsou zde definovány povinnosti a vzájemné právní vztahy mezi pasažéry a provozovatelem.

3. Poslední aktualizace proběhla dne 21.3.2012.

4. Zákazník zakoupením cestovního dokladu a svým přihlášením se na let potvrzuje, že tyto všeobecné obchodní podmínky akceptuje.

5. Letenka či jiný letový doklad opravňuje zákazníka k letu, jehož program ve stručnosti probíhá následovně: připravení balonu k letu - předletový briefing - postavení balonu - nealko nápoje v koši - nastoupení pasažérů - dohřátí balonu a start - vlastní let - přistání a po přistání připitek chlazeným šampaňským - rozdání certifikátů prvoletcům - odvoz účastníků zpět na místo startu.

B) Organizační pokyny

6. Každý pasažér je v době přípravy na start, startu, letu a přistání povinen se řídit pokyny pilota balonu.

7. V balonovém koši je zakázáno kouřit, požívat alkohol a jiné omamné prostředky.

8. Let je možný pouze s platným cestovním dokladem, kterým je letenka nebo voucher. Jejich platnost je 1 rok ode dne zakoupení.

9. Prodloužení platnosti letenky je možné jen ve výjimečném případě za předpokladu, že klient má zájem o let, ale provozovatel mu přesto nemůže nabídnout požadovaný let zejména z důvodu dlouhodobé nepříznivé počasí nebo překážky na straně provozovatele.

10. Letenka je přenosná, letu se může zúčastnit kdokoli po předložení originálního dokladu letenky nebo vouchery.

11. Oblečení do balonu by mělo být podobné jako na vycházky do přírody, pokud možno z tmavších materiálů a ne nové, neboť je zde možnost znečištění oděvu odkapávajícím sedimentem z hořáků, za které nemůže nést provozovatel odpovědnost. Čistě bílý oděv proto není vhodný, boty na vysokých podpatcích také ne, protože po přistání na poli je často nutné dojít terénem na cestu.

12. Podle leteckého zákona je nutné vyloučit přepravu nebezpečných předmětů. Proto mohou být cestující při podezření na držení takovýchto předmětů podrobeni prohlídce.

13. V mimořádné provozní tísni může provozovatel uskutečnit let prostřednictvím jiné náhradní letecké společnosti.

14. Fotografické snímky a videonahrávky mohou cestující pořizovat pro svoji vlastní potřebu bez přímého souhlasu provozovatele. Pro komerční využití těchto materiálů je však nutný písemný souhlas provozovatele.

15. Zákazník souhlasí se zveřejněním fotografií z letu, na kterých je nahodile vyfocen, na webových stránkách provozovatele www.balonpraha.cz. Pokud nesouhlasí, sdělí to zástupci společnosti, který zajistí, aby ke zveřejnění nedošlo.

16. Zákazník akceptuje systém organizace letů provozovatelem. Konkrétně to probíhá tak, že v době, kdy chce zákazník letět, oznámí provozovateli svůj zájem o let a potřebné údaje a následně mu pak jsou zasílány nabídky letů dle jeho požadavku formou hromadných SMS. Pokud mu některá nabídka vyhovuje, je potřeba to co nejdříve sdělit provozovateli a jestliže bude ještě volná kapacita, provozovatel mu obratem jeho účast na letu potvrdí a sdělí přesné informace o místě a času startu.

17. Zákazník souhlasí s tím, že si provozovatel ponechá ve své evidenci jeho jméno, telefon, datum letu a uhrazenou částku.

18. Pilot sleduje všechny letecké faktory, související s letovou bezpečností, ale nemůže garantovat splnění jiných než bezpečnostních podmínek. Např. neodpovídá za počasí, je-li zima nebo zataženo, nemůže ovlivnit skutečnou trasu letu a ani nezná přesné místo přistání. Proto je nutné, aby si sami pasažéři vybírali let v době a za takových povětrnostních podmínek, které jim nejlépe vyhovují.

19. Let trvá minimálně 60 minut. Vzhledem k proměnlivosti teplotních proudů a povětrnostních podmínek, váze pasažérů a s ní související spotřebě paliva a k případné náročnosti hledání terénu vhodného pro přistání, nelze dobu letu plně zaručit. V případě zkrácení již zahájeného letu na méně než 45 minut má zákazník právo na jeho bezplatné opakování.

20. Provozovatel je oprávněn let zrušit či započatý let zkrátit v případě technické poruchy nebo lokální nepřízně počasí – silnějšího nestabilního větru, snížené dohlednosti či vydání aktuální varovné meteorologické předpovědi. V takovém případě bude dohodnut termín náhradního bezplatného letu. Při zrušení letu z uvedených důvodů neodpovídá provozovatel za případnou škodu, ušlý zisk či další náklady, které tím mohly zákazníkovi vzniknout.

21. Pokud se zákazník nemůže domluveného letu zúčastnit, je nutno tuto skutečnost oznámit provozovateli minimálně 48 hodin předem. V tomto případě bude sjednán jiný termín. Nedohodne-li si zákazník odložení letu 48 hodin předem, je povinen za sebe poslat náhradní osobu. Nedostaví-li se zákazník ani náhradní osoba na domluvené místo startu, letenka bez náhrady propadá.

22. Provozovatel je oprávněn zrušit let z důvodu nedostatečné obsazenosti balonového koše. Minimální počet pasažérů je 7, jedná se o splnění předepsané minimální vzletové hmotnosti balonového kompletu.

23. Provozovatel může odepřít zákazníkovi let balonem v případě, že je u něj podezření na požití alkoholu či jiných návykových látek. V takovém případě letenka propadá bez náhrady.

C) Bezpečnost

24. Provozovatel společně s pilotem odpovídají za bezpečnost letu. Nikdy se nevzlétne, pokud by povětrnostní podmínky pro let nebyly 100% bezpečné.

25. Veškeré škody na majetku či újmy na zdraví související s letem horkovzdušného balonu musí být ihned nahlášeny pilotovi.

26. Provozovatel nemůže nést odpovědnost za osobní věci a majetek pasažérů. Jsou však pojištěné proti nárazu za letu či při přistávacím manévru.

27. Zákazník je povinen předem informovat pilota o svých zdravotních potížích a jiných omezeních, které by mohly působit za letu komplikace, a to včetně problémů s alergií.

28. Balonem nemohou být přepravováni a letu se účastnit těhotné ženy a lidé ve špatném zdravotním stavu. Dále pak všichni ti, kterým činí obtíže pobyt ve výškách, nastupování a vystupování z balonového koše, chůze po nebezpečném terénu a ti, kteří nemohou stát po celou dobu letu.

29. Pasažéři mladší 15 let se mohou letu zúčastnit pouze v doprovodu dospělé osoby, která za ně bude v průběhu celé akce odpovídat.

30. Pokud je v kóji dítě, musí být v době dosedání balonu vždy na podlaze koše. Seřazení osob v koši musí být takové, aby na náletové straně koše (tj. přední strana ve směru letu) byl nejprve dospělý a až za ním dítě (tak aby se při kontaktu a brždění dítě opřelo o dospělého a ne naopak).

31. Klient bere na vědomí, že je nutné zaujmout co nejbezpečnější pozici v době, kdy balon přistává a dostává se do kontaktu s povrchem země. To znamená otočit se zády ke směru letu a oběma rukama se držet co nejpevněji provazového úchytu, který je uvnitř koše proti každému pasažérovi. Také je nutné mírně pokrčit kolena. V této pozici silná ocelová konstrukce koše ochrání cestující před jakýmkoliv nárazem, pokud se pevně drží, nemohou vypadnout a nehrozí jim žádné nebezpečí. Ale neobávejte se, i při vyšší rychlosti se jedná jen o takový náraz, jako při seskoku ze dvou schodů. Někdy může být koš balonem ještě pár metrů tažen, stává se to však velmi zřídka a obvykle to posádka bere s humorem. Po přistání je potřeba, aby pasažéři počkali na pokyn pilota, že mohou vystupovat.